

Tehtävä	Vastuutaho		Veloitusperuste	Tarkennus Laatutasomaaritteet, huomautukset
	Tampereen Vesi	Pirkkala		
YLEISET				
Omistussuhteet				
Vesihuoltolaitoksen omistus		x		
Toiminta-alueasiat				
Vesihuoltolaitoksen toiminta-alueen määrittäminen		x		Tampereen Vesi antaa lausunnon
Vesihuollon kehittäminen		x		Tampereen Vesi osallistuu laadintaan asiantuntijana
Maksujen määrittäminen				
Kayttomaksujen määrittäminen	x			Maaritellaan kertoimilla Tampereen Veden taksoista
Perusmaksujen määrittäminen	x			Perusmaksut samat kuin Tampereen Vedella
Liittymismaksujen määrittäminen		x		
Muiden palvelumaksujen määrittäminen	x			
Vahingonkorvausvastuut				
Ensisijainen vastuu kolmannelle osapuolelle		x		
Vastuu kunnossapidon laiminlyönneistä tilaajalle	x			
Tarvittavien vakuutusten hankinta osaltaan	x	x		Osapuolet maarittelevat osaltaan riskit ja tarvitsemansa vakuutuksen
Muut				
Yleissuunnittelu		x	Erikseen sopimuksen mukaan	Tampereen Vesi osallistuu. Tahan liittyvistä asiantuntijatehtävistä sovitaan erikseen
Valmiussuunnittelu		x	Erikseen sopimuksen mukaan	Yhteistyössä Tampereen Veden kanssa
Varautumissuunnittelu	x		Erikseen sopimuksen mukaan	Yhteistyössä Pirkkalan kanssa
Tarvittaessa sammutusveden ja uuden verkoston huuhuteluveden toimittaminen verkoston kautta	x	x	Sovitaan tarvittaessa erikseen	
Paattaa tarvittaessa kiinteiston vapautuksesta liittymisvelvollisuudesta		x		Vesihuoltolain mukaan ymparistonsuojeluviranomaisen ja terveydensuojeluviranomaisen tehtava
Myontaa kadunpitajan kaivuluvat		x		
Vesihuoltomaksujen hyvityksista paattaminen kiinteistojen vuototapauksissa	x			
ASIAKASPALVELU				
Laskutus ja asiakaspalvelu				
Laskutus	x			Tampereen Veden tai sen yhteistyokumppanin toimesta
Perinta	x			Tampereen Veden tai sen yhteistyokumppanin toimesta
Perintatoimenpiteena suoritettu veden katkaisu vesihuoltolain perusteella	x			Tampereen Vesi tekee katkaisun vesihuoltolain mukaisesti
Asiakaspalvelu, neuvonta, tiedotus	x			Tampereen Veden tai sen yhteistyokumppanin toimesta
Sopimuksenmukaisten tehtavaalueiden reklamaatioiden kasittely	x			Reklamaatiot raportoidaan vesihuoltoryhmassa
Tiedotus uusinvestointi- ja saneerauskohteista		x		
Liittymisprosessi				
Liitoskohtalausnnot	x			
Liittymissopimukset	x			Prosessin hoitaa Tampereen Vesi
Liittymissopimusten ja kayttosopimusten allekirjoitukset	x			
Uusien liittymissopimusten hallinnointi ja arkistointi	x			
Ennen 2008 tehtyjen liittymissopimusten hallinnointi ja arkistointi	x	x		
Neuvonta	x			
Liitostyot vesijohtoverkoston	x			Laskutetaan kiinteistoasiakasta tarjousten tai hinnaston perusteella
Kiinteistojen liittymajohtojen rakentaminen				Asiakas hoitaa joko Tampereen Veden tai urakoitsijansa kanssa
Liittymismaksujen laskutus ja tilitys	x			Tilitys suoritetaan 1 krt/kk tai kun saldo ylittaa 10 000 euroa
Mittarit				
Mittarien ltseluennan jarjestaminen	x			
Mittarien luenta	x			
Mittarien hankkiminen ja vaihto	x			Mekaanisten mittareiden vaihto noin 10 vuoden valein Tampereen Veden toimesta. Digitaalisten mittareiden vaihtovalista sovitaan vesihuoltoryhmassa. Tavoitetaso 200-250 kpl/vuosi. Liittosot laskutetaan kiinteistoasiakkaalta.
Asiakastietojarjestelma ja niihin liittyvat tiedot				
Asiakastietojarjestelman omistus	x			
Jarjestelman sisaltamien tietojen omistus		x		Pirkkalan asiakkaiden osalta.
Tietojen yllapito	x			
Paasy asiakastietojarjestelmaan	x	x		Pirkkala: Pirkkalan asiakkaiden osalta.
Pirkkalan asiakastietojen raportointi		x		
VERKOSTOKUNNOSSAPITO				
Ennakoiva kunnossapito				
Vesijohtoverkostojen puhdistaminen	x			Kuuluu Tampereen Veden vastuulle tarpeen vaatiessa
Vesijohtoverkostojen vuodonetsinta	x			Kuuluu Tampereen Veden vastuulle tarpeen vaatiessa epailtaessa vuotoa
Viemariverkostojen kuvaukset ja tutkimukset	x			Kuuluu Tampereen Veden vastuulle tarpeen vaatiessa
Akillinen huolto				
Vikapavystyksen jarjestaminen	x			
Vesijohtoverkostojen korjaukset	x			Kuuluu Tampereen Vedelle. Sopimuksessa maaritellyn kustannuksen ylittavalta osalta (yli 25 000 euroa + indeksikorjaus) Pirkkalan kustannuksella

Jätevesiviemäriputkien korjaukset	x			Kuuluu Tampereen Vedelle. Sopimuksessa määritellyn kustannuksen ylittävältä osalta (yli 25 000 euroa + indeksikorjaus) Pirkkalan kustannuksella
Verkostotietojärjestelmät ja niihin liittyvät tiedot				
Verkostotietojärjestelmän omistus	x			Tampereen Vesi käyttää verkostotietojärjestelmää. Tampereen Veden operointi- ja asiakaspalvelutehtävissä tarvittavat verkostotietolisenssien hankinta Tampereen Veden vastuulla.
Järjestelmän sisältämien tietojen omistus		x		Pirkkalan tietojen osalta.
Tietojen ylläpito	x	x		
Pirkkalan mahdollisesti tarvitsemien lisenssien hankinta ja omistus		x		Pirkkalan omiin tarpeisiin lisenssit Pirkkalan kustannuksin. Lisenssien vuokraus Tampereen Vedeltä sovitaan tarvittaessa erikseen
Tietojen analysointi, raportointi ja suositukset	x			Raportoidaan vähintään vuosittain vesihuoltoryhmässä
Muut tehtävät				
Palopostien kunnossapito		x		Tuntilaskutuksena erikseen sovittaessa
Uusinviestintien mittaukset		x		Mittaukset suoritetaan Tampereen Veden järjestelmän mukaisesti
Muut verkostomittaus- ja kartoitustyöt	x		Sovitaan erikseen	Liittyy verkostotietojärjestelmän rakentamiseen
Varastointi	x		Sis. tarvikkeiden hintoihin	
Vuototilanteen tarkkailu	x			
VERKOSTORAKENTAMINEN				
Uusinviestintä				
Uusinviestintäohjelma		x		
Uusinviestintien suunnittelu		x		Tampereen Vettä kuultuaan
Uusinviestintien toteutus		x		Tampereen Veden hyväksymällä tavalla. Tampereen Vesi voi haluttaessa toteuttaa. Siitä sovitaan aina erikseen
Saneerausinvestoinnit				
Saneerausohjelma		x		Tampereen Vesi antaa suositukset
Saneeraussuunnittelu		x		
Saneerausten toteutus		x		
VEDENHANKINTA				
Vastaa riittävästä vedenhankinnasta	x			
Vastaa veden laadusta asiakkaille ja viranomaisille	x	x		
Vastaa velvoitetarkkailun järjestämisestä ja viranomaisraportoinnista	x			
Vedenlaatuvalvosten käsittely	x			Raportoidaan vesihuoltoryhmässä
Vedenhankinta Lempäälän Vesi Oy:ltä	x			Tampereen Vesi ostaa veden Lempäälän Vesi Oy:ltä tarpeen mukaan (sopimus Tampereen Veden ja Lempäälän Vesi Oy:n välillä)
PAINEENKOROTUSPUMPPAAMOT, VESISÄILIÖT JA VASTAAVAT				
Uudisrakennustyöt		x	Sovittaessa tarjous	
Pumppaamojen kone-, sähkö-, instrumentointi- ja automaatiokunnossapito	x			Kuuluu Tampereen Vedelle. Sopimuksessa määritellyn kustannuksen ylittävältä osalta (yli 25 000 euroa + indeksikorjaus) Pirkkalan vastuulla
Pumppaamokaivojen ja -rakennusten saneeraustyöt		x		
Pumppaamojen ulkopuolisten verkostojen saneeraustyöt		x		
Kunnossapitojärjestelmien ylläpito	x		Sovitaan tapauskohtaisesti vesihuoltoryhmässä	
JÄTEVESIPUMPPAAMOT				
Uudisrakennustyöt		x	Sovittaessa tarjous	Tampereen Veden hyväksymällä tavalla, voi tehdä myös Tampereen Vesi
Pumppaamojen kone-, sähkö-, instrumentointi- ja automaatiokunnossapito	x			Kuuluu Tampereen Vedelle. Sopimuksessa määritellyn kustannuksen ylittävältä osalta (yli 25 000 euroa + indeksikorjaus) Pirkkalan vastuulla
Pumppaamokaivojen ja rakennusten saneeraustyöt		x		
Pumppaamojen ulkopuolisten verkostojen saneeraustyöt		x		
Kunnossapitojärjestelmien ylläpito	x		Sovitaan tapauskohtaisesti vesihuoltoryhmässä	